

## Provozní řád

**VEKTOR sportcentrum v prostorách polyfunkčního domu Rokycanova 2901, Pardubice.**

**Provozovatelem je VEKTOR sportcentrum s.r.o., obchodní společnost s předmětem podnikání:**

**Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb v oblasti cvičení pro veřejnost.**

**Odpovědná osoba: Ing. Gabriela Kristlová**

## I. Základní ustanovení

Provozní řád upravuje vztahy, kde na jedné straně je právnická osoba VEKTOR sportcentrum s.r.o. IČ 04114931, se sídlem Rokycanova 2798, 53002 Pardubice, (dále jen „**provozovatel**“) a na straně druhé je návštěvník a/nebo uživatel služeb sport centra v **provozovně** Rokycanova 2901, 530 02 Pardubice (dále jen „**návštěvník**“).

Vstupem do provozovny se návštěvník dobrovolně zavazuje k dodržování provozního řádu a pokynů personálu VEKTOR sport centra.

## II. Všeobecné údaje

- a) Provozní doba  
Po-Čt 6.30-21.30  
Pá 6.30-20.30  
So 7.30-13.00  
Ne 7.30-12.00 a 16.30-20.30
- b) Vytápění vytápění s regulovanou teplotou 18-22 °C
- c) Větrání přímé okny a pomocí vzduchotechniky
- d) Prostor je napojen na veřejný řád s pitnou vodou a rozvod TUV

## III. Provozní pokyny

1. Návštěvník provozovny je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním.
2. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní komplexu provozovny nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle platného ceníku.
3. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme před návštěvou našeho centra nechat se vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.). Za zdravotní stav cvičenců nenese VEKTOR sportcentrum s.r.o. žádnou zodpovědnost.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat čistý sportovní oděv a čistou sportovní obuv s pevnou podrážkou a šněrováním. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory provozovny.
5. Veškeré svršky, včetně bot, je každý povinen uložit do šatny do uzamykatelné skříňky.
6. V případě zjištění jakéhokoli poškození prostor, přístroje a/nebo cvičebních pomůcek je povinností návštěvníka bez zbytečných odkladů uvedenou skutečnost oznámit obsluze recepcce.
7. Při cvičení je každý návštěvník povinen používat ručník pro ochranění cvičebních pomůcek a posilovacích strojů.
8. Po skončení cvičení si každý návštěvník po sobě uklidí náradí a náčiní na vyhrazené místo. Otře rukověti a madla strojů připraveným desinfekčním prostředkem. Žádáme všechny návštěvníky centra, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost. Je přísně zakázáno přemísťovat cvičební stroje a jejich součásti mimo jejich vyhrazená stanoviště.
9. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit obsluze recepcce bez zbytečných odkladů a učinit o zranění záznam.
10. V případě krádeže je každý povinen ohlásit bez zbytečných odkladů tuto skutečnost obsluze recepcce. Dále je povinností poškozeného zavolat policii k sepsání protokolu a vyplnit tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.
11. V centru platí přísný zákaz kouření, konzumace donešených alkoholických nápojů, omamných látek apod. Dále platí zákaz konzumace vlastních potravin.
12. V centru platí přísný zákaz telefonování mimo prostory kavárny. V případě neodkladného telefonátu nerušte svým chováním ostatní návštěvníky.

13. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu fitness centra se smí děti pohybovat v prostorech cvičebních sálů, a to pouze v doprovodu rodičů či zákonných zástupců, kteří výslovně a nepřenositelně nesou PLNOU odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
14. Za děti do 3 let věku na lekcích vedených instruktorem zodpovídají rodiče či jejich zákonný zástupce nebo doprovod dítěte. Za návštěvníka ve věku 3 – 15 let přebírá odpovědnost instruktor po dobu konání vedené lekce a přítomnosti daného návštěvníka v sálu, kde lekce probíhá.
15. Za děti od 6ti týdnů do 6ti let zdržující se v hlídacím koutku fitness centra v časech, kdy je zajištěna a řádně uhrazena služba hlídání, zodpovídají osoby k tomu určené. V případě, kdy rodič či zákonný zástupce zanechá dítě v dětském koutku mimo služby hlídání či v době hlídání, ale bez úhrady služby, činí tak na vlastní zodpovědnost a odpovídá za případnou škodu způsobenou tímto jednáním.
16. Za samostatně cvičícího návštěvníka mladšího 18 let zodpovídají rodiče. Za návštěvníka ve věku 15 – 18 let přebírá odpovědnost instruktor po dobu konání vedené hodiny a přítomnosti daného návštěvníka v sálu, kde lekce probíhá.
17. Do všech prostor provozovny je zakázán vstup osobám: v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby sportovní komplex opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
18. Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovateli a to v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.
19. Zakazuje se pod pokutou až 10 000 Kč fotografování, filmování, natáčení a jiné pořizování záznamů prostor sportovního centra bez předchozího písemného souhlasu provozovatele a to všem návštěvníkům.
20. Zakazuje se pod pokutou až 10 000 Kč poskytovat trenérské služby bez předchozího souhlasu provozovatele.
21. Bez předchozího souhlasu provozovatele se zakazuje pořádat soukromé akce v prostorách sportcentra.
22. Bez předchozího souhlasu provozovatele se zakazuje poskytovat trenérské služby klientům.
23. Návštěvník je povinen při odchodu z šatny šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Odpovídá za škodu, která vznikne provozovateli ztrátou členské karty, jejím poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 100 Kč jako náklady za výměnu členské karty.
24. Návštěvník je povinen pomoci hendikepovanému při použití signalizačního systému nouzového volání, který je vyvěšen na stěnách toalet pro hendikepované.

#### **IV. Platba za poskytované služby**

Jednorázový vstup: zaplacením jednorázového vstupu a zaplacením služby dle platného ceníku se plátce stává návštěvníkem sportcentra, který se zavazuje k dodržování provozního řádu a pokynů personálu VEKTOR sportcentra. Zároveň potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami a také se seznámil s pravidly GDPR.

Předplacené vstupné: Zakoupení kurzovního, permanentky, nebo vložení depositu opravňuje klienta čerpat služby sportcentra se slevou dle aktuálního ceníku a na dobu, jež je pro každý druh předplatného v ceníku vyznačena. Předplacené vstupné končí vymezenou dobou platnosti a nevychozené vstupné (vstupy, nebo finanční prostředky) propadá. Prodlužovat předplacené vstupné lze pouze na základě potvrzení lékařem o zdravotní nezpůsobilosti. Vstupy, nebo finanční hotovost se sčítá a platnost se prodlužuje o další období při každém novém předplacení vstupného dle aktuálního ceníku.

Vložení finančních prostředků přes platební bránu „GO PAY“: vložení finanční částky pro pokrytí jednorázového vstupu (dle platného ceníku) umožňuje klientovi on-line rezervaci na lekcích, rezervaci osobně ve sportcentru a nákup služeb a zboží, které sportcentrum nabízí. Platnost takového účtu, kdy kredit slouží pouze jako „virtuální peněženka“, není časově omezena.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

Tento Provozní řád je platný a účinný od 1. 5. 2019. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit Provozní řád bez předchozího upozornění.

**Porušení Provozního řádu ze strany návštěvníka je důvodem k ukončení návštěvy sportcentra a k rozvázání smluvního vztahu mezi provozovatelem a návštěvníkem.**

**Návštěvník prohlašuje, že se s Provozním řádem seznámil a souhlasí s jeho obsahem**