

## **Všeobecné smluvní podmínky sportovního areálu VEKTOR sportcentrum**

### **I. Úvodní ustanovení**

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

- 1.1** „Provozovatel“ obchodní společnost VEKTOR sportcentrum s.r.o., Rokycanova 2798; 530 02 Pardubice, IČO: 04114931; DIČ: CZ 04114931; zapsaná u OR v Hradci Králové, oddíl C, vložka 35182
- 1.2** „Provozovna“ VEKTOR sportcentrum na adrese Rokycanova 2901, 53002 Pardubice.
- 1.3** „Uživatel“ fyzická osoba ve věku nejméně 15 let či právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem v Provozovně.
- 1.4** „Odpovědnou osobou“ zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instrukcemi či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele v Provozovně a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.
- 1.5** „Ceníkem“ přehled cen (úplat za poskytnutí) doplňkových služeb, jiných služeb dle článku VI. a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Provozovny. Aktuální seznam a ceník doplňkových služeb a prodeje zboží je k dispozici na recepci.
- 1.6** „Provozním řádem“ přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby v Provozovně vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší podmínky poskytování služeb Provozovatelem a se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel zakoupením služby potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn. Provozní řád je umístěn na recepci a na webových stránkách Provozovatele.
- 1.7** „Bezpečnostní a jiné předpisy“ právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatel, kterými se je Uživatel povinen řídit a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Provozovny.
- 1.8** „Smlouvou“ písemná Smlouva o poskytnutí členství mezi Provozovatelem a Uživatel nebo ústní smlouva mezi Provozovatelem a Uživatel o využití služeb v rámci zakoupení služby poskytované Provozovatelem.
- 1.9** „Smluvními stranami“ Provozovatel a Uživatel.
- 1.11** „Kauce za vystavení karty“ vratná kauce ve výši 100,- Kč za zapůjčení čipové karty.
- 1.12** „Podmínkami“ tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel povinen se seznámit při uzavření písemné nebo ústní smlouvy a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu. Všeobecné smluvní podmínky jsou umístěné na recepci a webových stránkách Provozovatele.

### **II. Jednorázový vstup**

- 2.1** Při jednorázovém vstupu je Uživatel oprávněn využívat služby poskytované Provozovatelem dle Provozního řádu v časovém úseku jednoho dne (resp. otevírací doby jednoho kalendářního dne). Smlouvou je v takovém případě ústní dohoda mezi Provozovatelem a Uživatel, k jejímuž uzavření dochází zaplacením ceny dle aktuálního Ceníku nebo předáním odpovídajícího poukazu za jednorázový vstup.
- 2.2.** Využité služby nezahrnuté do ceny jednorázového vstupu včetně konzumace budou Provozovatelem vyúčtovány a Uživatel uhrazen v hotovosti při vstupu nebo výstupu z Provozovny.

### **III. Permanentka**

- 3.1. Permanentka** je soubor jednorázových vstupů zakoupených za zvýhodněnou cenu s omezenou dobou platnosti dle platného Ceníku.
- 3.2.** Permanentka opravňuje Uživatele k vytváření rezervací včetně využívání on-line rezervačního systému.
- 3.3.** Typy permanentek dle platného ceníku.
- 3.4.** Permanentku nelze uplatnit na služby osobních trenérů, marketingové akce Provozovatele a doplňkové služby.
- 3.5.** Prodloužení Smlouvy, tzn. platnosti permanentky, je možné nejpozději poslední den platnosti permanentky za podmínky složení celé částky, jež se rovná výši zvolenému typu nové permanentky dle ceníku, vstupy na permanentkách se sčítají a doba platnosti se prodlužuje dle nově zakoupené permanentky. Prodloužení Smlouvy, tzn. platnosti permanentky ze zdravotních důvodů, je možné nejpozději poslední den platnosti permanentky po předložení potvrzení od lékaře o vážném zdravotním stavu klienta, které znemožnilo klientovi jakýkoliv pohyb (včetně zdravotního a rehabilitačního cvičení) min na 3 měsíce.
- 3.6.** Po uplynutí doby platnosti se permanentka stává neplatnou a nevyužité vstupy propadají.

### **IV. Depozitní členství**

- 4.1** Depozitní členství a tomu odpovídající práva a povinnosti vznikají uzavřením smlouvy na základě platného ceníku a Všeobecných podmínek. Smlouva nemusí být uzavřena písemnou formou a v takovém případě je to dohoda mezi Provozovatelem a Uživatel, k jejímuž uzavření dochází zaplacením ceny dle aktuálního Ceníku a

seznámení se s Provozním řádem a Všeobecnými podmínkami. Dohoda se stává účinnou složením finanční částky v Kč odpovídající typu depozitního členství. Depozitní členství se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců s možností obnovení.

**4.2** Depozitní členství je jako Uživatel oprávněna uzavřít fyzická osoba způsobilá k právním úkonům. Provozovatel vydá Uživateli po úhradě Poplatku za vystavení karty členskou nepřenositelnou depozitní kartu s potřebnými údaji o Uživateli.

**4.3** Princip depozitního členství spočívá ve složení finančních prostředků v Kč na Uživatelův členský účet za účelem zvýhodněného čerpání vybraných služeb nabízených Provozovnou. Depozitní členství dále Uživateli opravňuje k vytváření rezervací včetně využívání on-line rezervačního systému.

**4.4** Typy depozitního členství dle platného ceníku.

**4.5** Příslušnou slevu depozitního členství nelze uplatnit na služby osobních trenérů, marketingové akce Provozovatele a doplňkové služby.

**4.6** Prodloužení Smlouvy, tzn. platnosti depozitní karty, je možné nejpozději poslední den platnosti depozitní karty a za podmínky složení celé částky, jež se rovná výši zvolenému typu depozitního členství. Prodloužení Smlouvy ze zdravotních důvodů, tzn. platnosti depozitní karty, je možné nejpozději poslední den platnosti depozitní karty po předložení potvrzení od lékaře o vážném zdravotním stavu klienta, které znemožnilo klientovi jakýkoliv pohyb (včetně zdravotního a rehabilitačního cvičení) min na 3 měsíce.

**4.7** V průběhu platnosti mohou Uživatel či osoba jím pověřená na depozitní kartu skládat finanční prostředky pouze ve výši zvoleného depozitu. Nižším vkladem, než je původní výše depozitu je ukončena platnost depozitní slevy. Uživatel bere na vědomí, že vložený vklad na depozitní kartu je nevratný.

**4.8** Po uplynutí platnosti se depozitní karta stává neplatnou a nevyčerpané prostředky se stávají majetkem Provozovatele. Uživatel bere dále na vědomí, že nemá v tomto případě nárok na nevyčerpané prostředky a ztrácí právo na čerpání výhod spojených s depozitním členstvím.

**4.9** Uživatel je povinen se u Odpovědné osoby informovat o svém zůstatku a platnosti depozitní karty. Zároveň informaci o svém zůstatku a platnosti depozitní karty získá ve svém účtu v on-line rezervačním systému.

## **V. Elektronický účet uživatele a elektronická peněženka**

**5.1.** V on-line rezervačním systému je umožněna registrace fyzické osobě, která ještě nemá založený svůj účet u Provozovatele.

**5.2.** Přes platební bránu „GoPay“ si zaregistrovaná osoba může vložit jakýkoliv finanční obnos přímo v on-line systému na svůj účet a zřídit tím elektronickou peněženku. Finanční prostředky může také poslat na účet sportcentra: 2200801864/2010, nebo vložit pomocí platební karty nebo hotově na recepci.

**5.3.** Vložením finanční částky do elektronické peněženky se zaregistrovaná osoba stává Uživatelem a potvrzuje, že se seznámila s Provozním řádem a Všeobecnými smluvními podmínkami.

**5.4.** Elektronickou peněženkou Uživatel hradí jakoukoliv službu nabízenou Provozovatelem dle platného ceníku.

**5.5.** Elektronická peněženka opravňuje Uživateli k vytváření rezervací včetně využívání on-line rezervačního systému.

**5.6.** Elektronická peněženka nemá omezenou dobu platnosti. Nevyčerpanou finanční hotovost nelze Uživateli vrátit.

## **VI. Jiné služby**

**6.1.** Provozovatel poskytuje v Provozovně právníckým či fyzickým osobám (dále jen „Zákazník“) rovněž doplňkové služby, a to zejména hostinské služby. Seznam služeb s výší úplaty v jednotlivých případech je uveden v Ceníku.

**6.2.** Doplňkové služby dle předchozího odstavce jsou poskytovány jednorázově nebo opakovaně na základě předchozí objednávky ze strany Zákazníka.

**6.3.** Zákazník je povinen jmenovat před využitím služeb dle tohoto odstavce odpovědnou osobu, která bude jeho jménem oprávněna potvrdit rozsah služeb a konzumaci pro účely vyúčtování, a o této volbě informovat Provozovatele před poskytnutím služeb.

**6.4.** Za poskytnutí služeb je Zákazník povinen provést úhradu přímo na recepci.

**6.5.** Osoby účastníci dle tohoto článku ze strany Zákazníka mají přístup pouze do prostor vyhrazených pro poskytnutí takových služeb v konkrétním případě, není-li sjednáno něco jiného. V tomto ohledu jsou povinny řídit se plně pokyny Odpovědné osoby.

## **VII. Úhrada služeb poukázkami na sport a relax**

**7.1** Uživatel je oprávněn hradit služby poskytované Provozovatelem poukázkami na sport a relax. Seznam smluvních partnerů, kteří vydávají tyto poukázky je umístěn v recepci Provozovatele. Pokud bude cena poskytované služby nižší než nominální cena poukázky, není Provozovatel povinen Uživateli rozdílную částku vracet. Uživatel, tím že touto poukázkou platí, dává k tomuto ustanovení souhlas.

## **VIII. Další ustanovení**

- 8.1.** Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek, neučinil-li tak již v rámci Smlouvy.
- 8.2.** Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.1 Podmínek.
- 8.3.** Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele, neučinil-li tak již v rámci Smlouvy.
- 8.4.** Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.
- 8.5.** V případě, že Uživatel nevyužije rezervované služby ve sjednaném rozsahu a termínu a tuto skutečnost neoznámí Provozovateli dle rezervačního řádu předem, je Provozovatel oprávněn požadovat uhrazení ceny v plné výši ceny (dle základního ceníku) za rezervovanou službu. Uživatel je povinen tuto cenu uhradit. Provozovatel má právo na odečtení z členské karty za tuto službu. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.
- 8.6.** Uživatel, kterému je dle zakoupené služby umožněna opakovaná rezervace služeb, musí mít v lhůtě držení dvou či více rezervací na svém účtu minimální zůstatek rovnající se součtu cen rezervovaných služeb.
- 8.7.** Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinnosti ze strany Uživatele, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví Odpovědné osoby, dalšího Uživatele či třetích osob při využití služeb.
- 8.8.** Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených v Provozovně, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.
- 8.9.** Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu Provozovny v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).
- 8.10.** Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.
- 8.11.** Není-li Provozovatel při veškerém svém úsilí schopen dostát sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo od smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se strany jinak. V případě zásahu vyšší moci není Uživatel oprávněn uplatňovat vůči Provozovateli žádné sankce či ekvivalentní nároky.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

- 9.1.** Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a k návrhu Smlouvy přiložené. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí.
- 9.2.** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 9.3.** V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.
- 9.4.** Od 1.2.2016 je Česká obchodní inspekce subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran.
- 9.5.** Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1.6.2019.